**Гарантийные обязательства**

1. **Общие положения**
   1. После оформления Акта сдачи-приемки выполненных работ, Исполнитель бесплатно, в течение гарантийного срока, указанного в форме конкретной заявки, обеспечивает Заказчику следующее гарантийное обслуживание разработанного программного обеспечения.
   2. Исправление ошибок (дефектов кода), выявленных несоответствий утвержденному Сторонами описанию задач на разработку.
   3. Исправление выявленных орфографических и синтаксических ошибок интерфейса, допущенных в коде по вине Исполнителя в процессе работы над задачами, за исключением тех ошибок, которые обнаружены в материалах Заказчика, переданных Исполнителю для размещения этих материалов в разрабатываемом программном обеспечении. Не подлежат исправлению никакие орфографические, смысловые, синтаксические и иные ошибки, обнаруженные в текстах, размещенных со стороны серверной части.
   4. Исправление не загружающихся изображений, исправление некорректных ссылок на файлы и документы, если ошибки были допущены Исполнителем в коде. Не подлежат исправлению гиперссылки, изображения, иные файлы, установленные (загруженные) Заказчиком самостоятельно со стороны серверной части.
2. **Условия гарантийного обслуживания**
   1. Гарантируется работоспособность разработанного программного обеспечения только при подключении его к серверу, параметры которого описаны в задачах на разработку на платформах и их версиях, описанных в задачах на разработку.
   2. Гарантируется работоспособность разработанного программного обеспечения только при использовании API той версии, которое описано в задачах на разработку.
   3. При возникновении необходимости в применении гарантийного обязательства, Заказчику следует подать заявку на email Исполнителя с указанием времени, предполагаемой причины и текстовым описанием проблемы.
   4. Осуществление гарантийных работ проводится только на основании полученной от Заказчика Заявки о необходимости проведения гарантийных работ. Заказчик обязан при подаче заявки Исполнителю указать обстоятельства возникновения неисправности и / или сбоя в работе программного обеспечения. Если обнаруженная неисправность и / или сбой в программном обеспечении подпадает под действие настоящего Гарантийного Обязательства, Исполнитель бесплатно выполняет работы по исправлению данной неисправности и / или сбоя в программном обеспечении.
   5. В случае мотивированного отказа Исполнителя от гарантийного обслуживания, вопрос об исправлении неисправности решается по договоренности между Исполнителем и Заказчиком по дополнительному соглашению и за дополнительную плату.
   6. Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня рассмотреть поданную заявку и принять решение о проведении гарантийных работ или направить Заказчику мотивированный отказ от проведения гарантийных работ.   
      Срок исправления ошибок и неисправностей кода программного обеспечения, попадающих под действие гарантийного обслуживания, составляет 2 (два) рабочих дня. Если требуется продление срока для устранения неисправностей, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и Сторонами согласуется новый срок.
   7. Гарантийные обязательства могут быть продлены путем заключения дополнительного соглашения за дополнительную стоимость.
3. **Условия прекращения гарантийного обслуживания**
   1. Закончился срок гарантийного обслуживания.
   2. Заказчик не оплатил или оплатил частично услуги Исполнителя по разработке кода программного обеспечения и / или имеет текущую задолженность перед ним.
4. **Гарантийным обслуживанием не является:**
   1. Восстановление работоспособности программного обеспечения в результате вирусной атаки или действий третьих лиц, которые были направлены на повреждение программного кода.
   2. Внесение любых изменений силами Заказчика в программную часть или дизайн.
   3. Гарантией не покрывается сохранение программного обеспечения на площадках Google.Play и Apple.Store.
   4. Гарантией не покрывается сохранение данных Заказчика, которые сохраняются или получены с помощью программного обеспечения.
   5. Гарантией не покрывается восстановление и поддержание работоспособности программного обеспечения в случае, если Заказчик заменил серверную часть на иную, не отвечающую параметрам API, описанным в задачах на разработку.

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А. В. Яборов /